

POLITICA SULLA PRIVACY DI FLOWSERVE

Flowserve e le sue società consociate (collettivamente “Flowserve”, “noi”, “ci” o “nostro”) amministrano e gestiscono questo e altri siti Web (collettivamente i “siti Web Flowserve” o “siti Web”) che raccolgono e trattano Dati Personali che ti riguardano. La presente Politica sulla privacy di Flowserve (“Politica sulla privacy”) riguarda i tuoi Dati Personali, o da te forniti, che raccogliamo o riceviamo tramite i nostri siti Web. La riservatezza dei tuoi Dati Personali è importante per Flowserve e vogliamo che la tua esperienza come utente dei nostri siti Web sia sicura, protetta e utile. La presente Politica sulla privacy è intesa ad aiutarti a comprendere quali Dati Personali raccogliamo, come li utilizziamo e quali misure sono poste in atto per proteggere i tuoi dati personali sui siti Web.

AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY

La presente Politica sulla privacy, fatta eccezione per la sezione intitolata “Termini Aggiuntivi per Residenti nell’UE”, si applica a tutti i visitatori dei siti Web Flowserve, tu compreso. Se sei residente nell’Unione Europea (“UE”), in tal caso anche la sezione “Termini Aggiuntivi per Residenti nell’UE” della presente Politica sulla privacy si applica nei tuoi confronti.

DEFINIZIONI

Per “Dati Personali” si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Ciò include informazioni che ci hai fornito o che abbiamo raccolto da altre fonti. Esempi di Dati Personali possono includere il nome di una persona, la data di nascita, l’indirizzo di casa, il numero di telefono di casa, l’esperienza lavorativa, l’ubicazione geografica, i dati biometrici (per es., fotografie e impronte digitali), ecc.

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIE FLOWSERVE?

Flowserve raccoglie le seguenti categorie di dati che ti riguardano:

- Se visiti i siti Web Flowserve, raccogliamo automaticamente l’indirizzo IP del tuo computer, i nomi di dominio utilizzati, il tipo di browser, le pagine visitate e dati di analisi simili riguardanti l’utilizzo dei siti Web (per es., raccolti da strumenti di ottimizzazione media, tag di analisi e tracciatori di attività di pixel).
- Se instauriamo un rapporto commerciale con te, raccogliamo informazioni relative all’account o alla transazione come parte della nostra relazione commerciale con te.
- Se cerchi opportunità d’impiego con noi attraverso i siti Web (ivi inclusi i nostri strumenti di reclutamento online), raccogliamo da te informazioni in connessione alle tue comunicazioni con noi riguardo a opportunità di impiego e in relazione alla tua candidatura a un posto di lavoro.

- Altrimenti, i tuoi Dati Personali vengono raccolti su siti Web Flowserve solamente se scegli volontariamente di fornirli. Per esempio, se compili il modulo “Contattaci”, puoi fornirci il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo, azienda, settore e i tuoi interessi e commenti. Se ci contatti, manterremo in genere un registro di tale corrispondenza.

Si prega di notare che alcune delle informazioni sopra descritte (per es., i dettagli sull’uso dei siti Web sul tuo computer) possono non essere Dati Personali in alcuni casi.

Per utilizzare i siti Web Flowserve, non sei tenuto a fornirci tutti i Dati Personali indicati nella presente Politica sulla privacy; tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili se non ci fornisci alcuni Dati Personali. Inoltre, se non fornisci alcuni Dati Personali, le nostre interazioni con te possono risultare limitate o interrotte e potremmo non essere in grado di rispondere alle tue richieste o di fornirti comunicazioni di marketing o altre informazioni che potrebbero interessarti. Potremmo inoltre non essere in grado di effettuare o continuare a effettuare una transazione con te o per tuo conto.

PERCHÉ FLOWSERVE UTILIZZA I TUOI DATI PERSONALI

Utilizziamo i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- Per svolgere la nostra attività, tra cui soddisfare le tue richieste di prodotti, servizi e assistenza.
- Per comunicare con te riguardo a prodotti e servizi per finalità di marketing.
- Per contattarti in merito alla nostra attività o al nostro rapporto commerciale con te intrattenuto.
- Per fornire il servizio di assistenza clienti.
- Per condurre ricerche e fornire segnalazioni anonime per clienti interni ed esterni.
- Per gestire e migliorare i nostri siti Web, migliorare la tua esperienza di utente, personalizzare l’esperienza di utente e garantire che il contenuto dei siti Web sia pertinente.
- Per proteggere la sicurezza dei siti Web, dei nostri sistemi e la tua.
- Per ottemperare ai nostri obblighi legali.

IN CHE MODO FLOWSERVE PROTEGGE LA SICUREZZA DEI TUOI DATI PERSONALI

Garantire la sicurezza dei tuoi Dati Personali è molto importante per Flowserve. Utilizziamo tecnologie appropriate per mantenere i tuoi Dati Personali al sicuro e implementiamo adeguate misure di sicurezza, ivi incluse appropriate misure tecniche e organizzative, che sono progettate per proteggere contro la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l’abuso, l’alterazione, la divulgazione non autorizzata o

l'accesso ai tuoi Dati Personali.

DOVE VENGONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI

Flowserve è una società attiva a livello globale con sede centrale negli Stati Uniti e con uffici, società collegate, dipendenti, rappresentanti, partner e fornitori di servizi situati in tutto il mondo. Di conseguenza, Flowserve può trasferire i tuoi Dati Personali o altrimenti trattare i tuoi Dati Personali negli Stati Uniti e/o in paesi diversi da quello in cui i tuoi Dati Personali sono stati raccolti o forniti.

DESTINATARI DEI TUOI DATI PERSONALI

Possiamo fornire i tuoi Dati Personali a nostri dipendenti, rappresentanti e società collegate, nonché ai nostri partner e fornitori di servizi terzi. Quando forniamo i tuoi Dati Personali ai nostri dipendenti, limitiamo l'accesso a quei dipendenti che riteniamo abbiano ragionevolmente bisogno di conoscere o trattare i tuoi Dati Personali per fornirti prodotti, servizi o assistenza, per svolgere i loro incarichi o per assisterci altrimenti nel perseguire nostri legittimi interessi commerciali.

Per quanto riguarda la nostra divulgazione di tuoi Dati Personali a soggetti terzi:

- Possiamo divulgare i tuoi Dati Personali a nostre società collegate per fini di marketing e per scopi legali e normativi, per gestire l'attività commerciale e altri rischi, per eseguire analisi, per garantire di avere informazioni corrette o aggiornate riguardo a te (come il tuo attuale indirizzo), per analizzare, sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi, e per gestire al meglio il nostro rapporto con te.
- Potremmo essere tenuti a divulgare i tuoi Dati Personali a terzi ai sensi di legge, di un regolamento o su richiesta di un tribunale competente per giurisdizione o di un organismo governativo o autorità preposta all'applicazione della legge.
- Possiamo divulgare i tuoi Dati Personali a terzi se necessario per evitare frodi o altre attività illecite, tra cui, per esempio, attacchi ai sistemi Flowserve.
- Possiamo divulgare i tuoi Dati Personali a terzi se necessario per la protezione, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (contro di noi, te o una terza parte).
- Non vendiamo i tuoi Dati Personali a terzi, tranne in connessione alla vendita, alla fusione o alla cessione di tutte o parte delle attività di Flowserve o delle sue società collegate.
- Adottiamo misure appropriate per mantenere i tuoi Dati Personali riservati e divulghiamo tali informazioni a terzi solo se necessario per scopi commerciali legittimi. Possiamo rendere i tuoi Dati Personali disponibili a nostri distributori, rappresentanti di vendita, fornitori di servizi o altri partner in modo che possano rispondere alle tue richieste o fornirti informazioni riguardo a prodotti o servizi che riteniamo essere utili alle tue esigenze commerciali.

LINK A SITI WEB DI TERZI

I siti Web Flowserve possono contenere link o collegamenti a siti web di nostri distributori, rappresentanti di vendita o altre terze parti. Se tramite link accedi ad uno qualsiasi di tali siti web di terze parti, tieni in considerazione che gli stessi dispongono di proprie politiche sulla privacy e che noi decliniamo qualsiasi responsabilità o implicazione rispetto alle loro politiche o al loro trattamento dei tuoi Dati Personali. Non siamo responsabili per i contenuti o per le politiche privacy che adottano e ti incoraggiamo a leggere attentamente le loro informative sulla privacy.

COOKIE

Un cookie è un file di testo di ridotte dimensioni che viene salvato dal browser sul disco rigido del tuo computer quando visiti un sito web. I cookie consentono ai siti web di accedere a informazioni sulle pagine da te visitate e sulle tue azioni e preferenze (quali: il login, la lingua e la dimensione dei caratteri, e altre preferenze di visualizzazione) nel corso di un determinato lasso temporale. Flowserve utilizza i cookie per garantire il funzionamento dei siti Web, nonché per fornire un miglior servizio quando gli utenti ritornano sui nostri siti Web. Per esempio, l'uso di cookie con i siti Web ti consente di tornare ai siti Web o di navigare da una pagina a un'altra senza dover indicare nuovamente le tue preferenze e altre informazioni.

Flowserve utilizza due tipi di cookie, entrambi i quali raccolgono informazioni riguardo all'utente e al suo computer, ivi compresi il comportamento di navigazione e le preferenze dell'utente.

- **Cookie di sessione.** Indicati anche come cookie temporanei. I cookie di sessione vengono memorizzati nella memoria temporanea e vengono cancellati alla chiusura del tuo browser.
- **Cookie permanenti.** Indicati anche come cookie persistenti o cookie memorizzati. I cookie permanenti vengono memorizzati sul disco rigido del tuo computer fino alla loro scadenza o fino a quando non li elimini dal tuo computer.

Flowserve utilizza i cookie per memorizzare le seguenti informazioni riguardo alla tua interazione con i nostri siti Web:

- Informazioni su visite passate a pagine di siti web e pubblicazioni per fornire un'esperienza personalizzata e raccomandare pubblicazioni e/o prodotti;
- Nome, cognome, paese, indirizzo, titolo, azienda, settore e altre informazioni fornite attraverso moduli per l'assistenza nella compilazione automatica di altre aree del sito;
- Se hai già ricevuto, visualizzato o interagito con alcuni pop-up, banner o altri contenuti sul nostro sito Web; e
- Se hai accettato (o meno) la presente Politica sulla privacy o il nostro uso di cookie sui siti Web.

Attualmente, i nostri siti Web non sono configurati per rispondere ai segnali “Do not Track” dei browser.

Puoi eliminare i cookie che sono già presenti sul tuo computer e puoi impostare molti browser per bloccare i cookie e impedire che vengano salvati. Se lo fai, tuttavia, potresti sperimentare un’esperienza di navigazione non ottimale, potresti essere tenuto a regolare manualmente alcune preferenze o impostazioni ogni volta che visiti i siti Web, e alcuni servizi e funzionalità dei siti Web potrebbero non funzionare come previsto. Per ulteriori informazioni, consultare aboutcookies.org. Per informazioni riguardo a determinati cookie utilizzati per fini pubblicitari da parte di terzi, ivi compreso mediante tracciamento tra dispositivi, e per esercitare determinate scelte a tua disposizione per quanto riguarda tali cookie, si prega di visitare la [Digital Advertising Alliance](#), la [Digital Advertising Alliance-Canada](#), la [Network Advertising Initiative](#) e la [European Interactive Digital Advertising Alliance](#).

LE TUE SCELTE RIGUARDO ALLE COMUNICAZIONI DI MARKETING

Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing, permanere su una mailing list a cui ti sei precedentemente iscritto o ricevere qualsiasi altra comunicazione da Flowserve, ti preghiamo di seguire il link per cancellare l'iscrizione, contenuto nelle relative comunicazioni di marketing.

MODIFICHE ALLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY

Flowserve si riserva di aggiornare la presente Politica sulla privacy di volta in volta a seguito della modifica della nostra attività, dei nostri servizi o delle nostre politiche o se così richiesto per legge. Ti invitiamo a visitare il nostro sito Web periodicamente per rimanere informato riguardo alle procedure privacy di Flowserve. Se aggiorniamo la presente Politica sulla privacy, pubblicheremo la versione aggiornata sul nostro sito Web e per un periodo di tempo pubblicheremo un avviso al riguardo sulla nostra home page. Ti informeremo inoltre di qualsiasi scelta o diritto tu possa avere in conseguenza di tali aggiornamenti, nella misura richiesta dalla legge applicabile.

CONTATTACI

Per eventuali domande o dubbi riguardanti la presente Politica sulla privacy, le nostre procedure sulla privacy o il nostro trattamento dei tuoi Dati Personali, ti preghiamo di contattare Flowserve all’indirizzo privacy@flowserve.com.

Termini Aggiuntivi per Residenti nell’UE

Questa sezione della nostra Politica sulla privacy (“Termini Aggiuntivi per Residenti nell’UE”) si applica nei tuoi confronti solo se risiedi nell’Unione Europea. Se questa sezione della nostra Politica sulla privacy

si applica a te, in caso di conflitto tra qualsiasi termine di questa sezione con le restanti disposizioni della presente Politica sulla privacy, i termini della presente sezione prevarranno.

LE BASI GIURIDICHE PER IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

In conformità alla legge applicabile, impostiamo il trattamento (raccolta, memorizzazione, utilizzo, trasferimento, ecc.) dei tuoi Dati Personali facendo affidamento su una base giuridica appropriata. Ogni categoria dei tuoi Dati Personali viene trattata facendo affidamento su una base giuridica adeguata, ma non tutte le categorie dei tuoi Dati Personali sono necessariamente trattate secondo la stessa base giuridica. Le basi giuridiche che possono applicarsi al nostro trattamento dei tuoi Dati Personali sono:

- **I nostri legittimi interessi:** trattiamo i tuoi Dati Personali come necessario per il perseguimento di nostri interessi legittimi, tra cui proteggere la sicurezza dei siti Web, dei nostri sistemi e tua; rilevare e prevenire frodi e altre attività illecite; proteggere e difendere i diritti o la proprietà di terzi o i nostri diritti e interessi; mantenere e migliorare l'esperienza utente; commercializzare prodotti e servizi; e fornirti prodotti, servizi, assistenza e informazioni da te richiesti;
- **L'esecuzione di un Contratto di cui tu sei parte:** trattiamo i tuoi Dati Personali come necessario per adempiere a nostri obblighi verso di te o per concludere un contratto con te, ivi compreso, per esempio, il trattamento dei tuoi Dati Personali per fornire prodotti e servizi, per mantenere ed esaminare prodotti e servizi, per fornire servizi di garanzia, per indagare su eventuali difetti o altri problemi riscontrati con prodotti e servizi, per rispondere a tue domande e richieste, per fornirti l'assistenza clienti e per gestire il nostro rapporto commerciale con te;
- **Conformità a obblighi legali:** trattiamo i tuoi Dati Personali come necessario per ottemperare a nostri obblighi legali, tra cui la conformità a leggi e regolamenti applicabili, ordini di tribunali e procedimenti legali; e
- **Il tuo Consenso:** possiamo trattare i tuoi Dati Personali previo il tuo consenso per una o più finalità specifiche.

La maggior parte del nostro trattamento dei tuoi Dati Personali avviene su una base giuridica diversa dal tuo consenso. In relazione al marketing diretto, nella misura richiesta dalla legge dovremo ottenere il tuo consenso prima di utilizzare i tuoi Dati Personali per tale fine.

COME ESEGUIAMO TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DEI TUOI DATI PERSONALI

Flowserve può effettuare trasferimenti transfrontalieri dei tuoi Dati Personali a Flowserve e ai nostri rappresentanti, società collegate, partner terzi e fornitori di servizi negli Stati Uniti e in altri Paesi in cui operiamo. Questi paesi possono avere diversi standard di protezione dei dati rispetto a quelli del tuo paese di residenza. In caso di un trasferimento transfrontaliero dei tuoi Dati Personali, se il Paese verso il quale trasferiamo i tuoi Dati Personali non è destinatario di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, e se il trasferimento non è realizzato in virtù di una deroga in base alla quale non sono richieste misure di tutela adeguate aggiuntive (per es., il trasferimento è necessario per

l'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o di un contratto concluso nel tuo interesse o il trasferimento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria), in tal caso forniremo garanzie appropriate o adeguate per tali trasferimenti transfrontalieri come richiesto dalla legge, che possono includere clausole contrattuali standard dell'UE (note anche come clausole standard), il relativo Privacy Shield Framework applicabile e norme vincolanti d'impresa.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Flowserve non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, in un modo che produce effetti giuridici o altri effetti significativi nei tuoi confronti. Non utilizziamo inoltre processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, basati su una qualsiasi delle categorie particolari di Dati Personali.

CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Flowserve conserva i tuoi Dati Personali solo per il tempo ragionevolmente necessario a realizzare gli scopi per cui sono stati raccolti e come consentito dalla legge applicabile. Possiamo conservare copie di backup e archivi che possono includere tuoi Dati Personali per il periodo ragionevolmente necessario a ottemperare alla legge applicabile.

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

All'infuori di circostanze eccezionali, Flowserve non raccoglierà né tratterà alcuna categoria particolare dei tuoi Dati Personali.

I TUOI DIRITTI

Con riferimento ad alcuni dei tuoi Dati Personali, tu potresti avere il diritto ai sensi della legge applicabile di:

- Richiederci di cancellare o rettificare i tuoi Dati Personali (per es., aggiornare o correggere i tuoi Dati Personali);
- Richiederci di avere accesso ai tuoi Dati Personali;
- Richiederci di limitare il nostro trattamento dei tuoi Dati Personali;
- Opporti al trattamento dei tuoi Dati Personali;
- Portabilità dei dati (il diritto di ricevere da noi i tuoi Dati Personali);
- Richiederci di verificare l'origine dei tuoi Dati Personali; e/o
- Revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali (senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca) contattandoci all'indirizzo

privacy@flowserve.com. Si prega di osservare, tuttavia, che possiamo conservare i tuoi Dati Personali come richiesto o consentito dalla legge applicabile.

CONTATTACI

Per eventuali domande o dubbi riguardo alla presente Politica sulla privacy, alle nostre procedure sulla privacy o al nostro trattamento dei tuoi Dati Personali, ti preghiamo di contattare Flowserve all'indirizzo privacy@flowserve.com e il suo team addetto alla Protezione dei dati all'indirizzo Flowserve Corporation, 5215 North O'Connor Boulevard, Suite 2300, Irving, Texas 75039 USA.

Hai inoltre diritto ai sensi della legge applicabile di presentare reclamo all'autorità di controllo pertinente.