

**2015**  
**POLITICA QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE**  
**FLOWSERVE - WORTHINGTON Srl**

La Direzione comunica al personale della Società la Politica di Qualità, Sicurezza e Ambiente (QSA), nell'osservanza della normativa ISO 9001/2008 e dello standard OHSAS 18001.

Attraverso la Politica di QSA la Società Italiana intende declinare la Visione, la Missione, i Valori e le Strategie della FLOWSERVE, definendo una coerente politica aziendale per gli aspetti attinenti la Qualità dei prodotti/processi, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori ed il rispetto dell'Ambiente.

- La Sicurezza è posta in primo piano, non soltanto per quanto riguarda il rispetto degli standard nell'ambito della progettazione e della produzione bensì in tutti i comportamenti e le azioni che avvengono all'interno della Società; la Sicurezza delle persone che contribuiscono alla realizzazione dei nostri prodotti, quella dei prodotti stessi, l'attenzione al benessere negli ambienti di lavoro ed il rispetto dell'ambiente in cui operiamo rappresentano impegni prioritari ed inderogabili del management e di tutti i dipendenti.
- Per quanto attiene alla Qualità, il riconoscimento delle attese del Cliente e la soddisfazione delle stesse attraverso l'eccellenza operativa sono considerati elementi chiave per la strategia di crescita, quest'ultima ottenibile con il leale impegno a tenere fede alle promesse contrattuali e al miglioramento continuo dei nostri standard.

Dal 2010 la Società Italiana è stata chiamata a prendersi carico del ruolo di Lead Product Operation, e più recentemente si è affermata come unità operativa strategica nell'ambito del settore Pompe Ingegnerizzate di FLOWSERVE : ne consegue la necessità di fare della Qualità dei nostri processi e dei nostri prodotti un primario fattore competitivo nel mercato mondiale delle pompe ingegnerizzate, da condividere e trasferire nell'ambito dell'organizzazione Flowserve.

Pilastro portante della Politica di QSA della Società è il coinvolgimento di tutto il personale nel perseguire l'Eccellenza Operativa, la Qualità Globale, la Sicurezza e la Tutela dell'Ambiente attraverso l'assegnazione di responsabilità dirette all'interno dell'azienda, comunicate nel "2015 Continuous Improvement Guide". Ai titolari di processi è quindi attribuita la responsabilità di realizzare e di controllare la Qualità e di vigilare sul rispetto degli standard di Sicurezza, con una distribuzione capillare delle responsabilità in modo da raggiungere più efficacemente e stabilmente gli obiettivi di miglioramento. Il coinvolgimento comporta inoltre l'addestramento e la formazione continua del personale, la promozione della partecipazione ai programmi di miglioramento e l'assidua comunicazione degli obiettivi e dei risultati raggiunti.

E' fattore determinante di tutte le nostre attività la Leadership manageriale, sviluppata in prima istanza dalla Direzione Generale. Ad essa spettano la definizione degli obiettivi di QSA ed il raggiungimento degli stessi, garantendo la disponibilità delle risorse, la definizione e conduzione dei programmi e quindi la realizzazione delle condizioni necessarie per un lavoro efficace. Nell'adempiere a questo compito la Direzione Generale è rappresentata dalla Direzione Qualità Sicurezza e Ambiente e si avvale del team Direzionale e della struttura organizzativa riportata sul "2015 Continuous Improvement Guide".

E' inoltre istituito il Quality & Safety Committee (QSC) che rappresenta il Riesame della Direzione dei sistemi di gestione QSA. Il QSC si riunisce trimestralmente per valutare l'evoluzione degli obiettivi di QSA, il risultato delle verifiche, l'avanzamento delle azioni di miglioramento e per stabilire le azioni necessarie. L'andamento degli aspetti di QSA è inoltre argomento prioritario dei Comitati Direttivi (GMT) mensili .

Sul piano operativo, la Politica di QSA si sviluppa attraverso il programma di Miglioramento Continuo, basato sulla filosofia PDCA e su diffuse applicazioni degli strumenti di Lean Manufacturing, Kaizen, CIP, 6S. Il miglioramento continuo si traduce in nuovi standard che vengono mantenuti e corretti con rigore con gli strumenti classici degli audit, delle azioni preventive/correttive , delle attività di Risk Assessment.

I processi aziendali sono inoltre supportati e governati da un robusto Sistema di Gestione integrato Qualità e Sicurezza, sviluppati in accordo agli standard ISO9001 e OHSAS18000 e certificato con continuità da un Ente terzo di certificazione.

L'attuazione e lo sviluppo della Politica di QSA, il suo radicamento nell'azienda e la conseguente diffusione della Cultura della "Qualità Totale" costituiscono una fondamentale priorità per la Società e sono fattori strategici per il suo sempre maggiore rafforzamento nel mercato.

**Alessandro Pedroni**  
**Direttore Generale**